



## Un mondo di servizi esclusivi creati su misura per i professionisti

MasterDivision offre formazione tecnica avanzata e consulenza tecnico-normativa qualificata a installatori che gestiscono impianti complessi, progettisti, architetti, geometri e costruttori edili.

Inoltre ha sviluppato una serie di strumenti indispensabili per semplificare e svolgere al meglio il lavoro quotidiano dei professionisti del settore termoidraulico.

## Formazione e aggiornamento tecnico per l'installatore



### Formazione e aggiornamento normativo



## Formazione e aggiornamento tecnico per il progettista



Formazione Tech/Norm full immersion:
Caldaie condensing



MasterLine: la linea diretta con gli esperti Vaillant



Software, App, documentazione, modelli e utilities



Supporto tecnico al telefono e diretto sul campo







Per avere più informazioni e per iscriverti ai corsi contatta il Consulente Installatore o l'Agenzia Vaillant della tua zona.

Vedi Elenco a pag. 44/45

# Formazione e aggiornamento tecnico per l'installatore

La necessità di accrescere e qualificare la propria professionalità è doverosa in un mercato in costante cambiamento e sviluppo. Il livello di complessità di impianti e sistemi da una parte e dall'altra del quadro normativo e legislativo che regola il settore è così elevato da dover richiedere necessariamente il supporto e l'intervento di specialisti sempre preparati e aggiornati.

Master Division ha risposto a questa necessità ideando un percorso formativo tecnico completo pensato specificatamente per gli installatori sviluppato su 3 argomenti principali e articolato su diversi corsi.

Si parte da una tipologia di corso base per entrare in contatto con la tecnologia e i prodotti Vaillant proseguendo con un corso focalizzato sulle caldaie di nuova generazione affrontando tutte le specifiche tecniche del caso.

Il percorso prosegue dando grande risalto alle nuove tecnologie ad energia rinnovabile Scopo del corso è fornire tutte le informazioni sulla loro applicazione, conoscerne l'obbligatorietà legislativa e fornire gli strumenti per velocizzare il lavoro quotidiano quando gli impianti si fanno più sfidanti e complessi.



# Corso tecnico commerciale Vaillant

Corso tecnico indicato per:

installatori; personale dei rivenditori; nuovi rivenditori

#### Obiettivo del corso

Presentazione gamma prodotti Vaillant a Listino 2020

#### Argomenti trattati

- La flessibilità di questo tipo di corso consente di poter essere adattato "su misura" alle esigenze del Cliente
- Presentazione del Listino corrente e/o
- Novità del nuovo listino e/o
- Approfondimento (livello base) su una specifica gamma di prodotto

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti scelti
- Confronto/discussione finale con i partecipanti

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; strumenti per differenziane dei plus tra le varie gamme; discussione con i presenti





# Tecnica idraulica con pompa di calore aria/acqua

Corso tecnico indicato per: installatori; personale dei rivenditori (banconisti, agenti, ecc); imprese di costruzioni

#### Obiettivo del corso

Fornire la conoscenza adatta per installare correttamente una pompa di calore

Il corso è propedeutico a "Gamma pompe di calore aria/acqua Vaillant aroTHERM"

#### Argomenti trattati

- Fondamenti del ciclo frigo
- Principio di funzionamento della pompa di calore
- Distribuzione ed emissione del calore (pompe, valvole, corpi scaldanti...)
- Termoregolazione
- Collegamenti idraulici ed elettrici
- Collegamento del circuito gas per le macchine split
- Schemi idraulici e soluzioni impiantistiche

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Osservazione dei prodotti installati e funzionanti
- Lavori di gruppo, best practice e casi di studio
- Differenze plus/prestazione tra i vari modelli
- Discussione finale

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; prodotto presente e funzionante





Durata:

Durata:



# Gamma pompe di calore aria/acqua Vaillant aroTHERM (base)

Corso tecnico indicato per: installatori; personale dei rivenditori (banconisti, agenti, ecc); imprese di costruzioni

#### Obiettivo del corso

Scelta e dimensionamento dei sistemi con pompa di calore Il corso è propedeutico a "Approfondimenti su pompe di calore aria/acqua Vaillant aroTHERM"

#### Argomenti trattati

- Cenni sul ciclo frigorifero
- Campo di impiego e convenienza dei sistemi pompa di calore
- Scelta del sistema più adatto
- Scelta della taglia/tipologia della macchina
- Dimensionamento di massima della macchina e relativi accessori/componenti impianto
- Presentazione della gamma
- Plus/vantaggi e componenti comuni della gamma di Pompe di Calore vaillant

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Osservazione dei prodotti installati e funzionanti
- Lavori di gruppo, best practice e casi di studio
- Differenze tra versioni monoblocco, split e interno
- Presentazione di MS2000
- Discussione finale

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; esperienza sul prodotto presente e funzionante; schemi idraulici, strumenti per lavoro di gruppo





in Aula

OnLine

Durata: 4 ore Durata: 2 ore



# Approfondimenti su pompe di calore aria/acqua Vaillant aroTHERM (avanzato)

Corso tecnico indicato per: installatori; uffici tecnici rivenditori

#### Obiettivo del corso

Fornire la conoscenza adatta per proporre con sicurezza la gamma di sistemi Vaillant ai propri clienti

Il corso è propedeutico a "Pompe di calore aria/acqua aroTHERM plus e i refrigeranti naturali"

#### Argomenti trattati

- Componenti, funzioni e benefici delle soluzioni con pompa di calore aroTHERM split, aroTHERM, versoTHERM, recoCOMPACT
- I modi operativi: riscaldamento, acs, raffrescamento, deumidificazione, VMC
- Modalità di installazione: Modalità di installazione: ingombri, posizionamento
- Possibilità della gestione integrata con la centralina climatica Vaillant sensoCOMFORT 720
- Gestione delle zone di impianto: VR 92, VR70, VR71
- Schemi idraulici e soluzioni impiantistiche specifiche

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Osservazione dei prodotti installati e funzionanti
- Lavori di gruppo, best practice e casi di studio
- Utilizzo dei software Master System 2000 e Master Energy System
- Discussione finale

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; esperienza sul prodotto presente e funzionante; schemi idraulici; strumenti per lavoro di gruppo





in Aula

OnLine

Durata: 4 ore Durata: 2 ore



# Pompe di calore aria/acqua aroTHERM plus e i refrigeranti naturali (avanzato)

Corso tecnico indicato per: installatori; uffici tecnici rivenditori

#### Obiettivo del corso

Corso tecnico pompe di calore monoblocco con refrigerante ecologico II corso è propedeutico a "Connettività e termoregolazione"

#### Argomenti trattati

- Particolarità e vantaggi del refrigerante ecologico
- Campo di impiego e installazione della pompa di calore
- Versioni e gamma pompa di calore PLUS
- Componenti della pompa di calore
- Accessori della pompa di calore e relativo uso
- Soluzioni e schemi idraulici possibili e loro applicazioni

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Osservazione dei prodotti installati e funzionanti
- Lavori di gruppo, best practice e casi di studio
- Utilizzo dei software Master System 2000 e Master Energy System
- Discussione finale

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; esperienza sul prodotto presente e funzionante; schemi idraulici; strumenti per lavoro di gruppo



Durata: Durata: 4 ore 2 ore

OnLine



# Connettività e termoregolazione

Corso tecnico indicato per:

installatori; progettisti; uffici tecnici rivenditori

#### Obiettivo del corso

Fornire la conoscenza adatta per proporre con sicurezza la gamma di soluzioni Vaillant integrandole a dispositivi connessi

#### Argomenti trattati

- Vantaggi della termoregolazione e della connettività
- Dispositivi Vaillant per la termoregolazione
- Utilizzo e funzioni di controllo e parametri e impostazioni fondamentali
- Gestione delle zone di impianto: VR 92, VR70, VR71
- Soluzioni Vaillant per la connettività, gateway di comunicazione e app
- Schemi idraulici e soluzioni impiantistiche specifiche

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Osservazione dei prodotti installati e funzionanti
- Lavori di gruppo, best practice e casi di studio
- Discussione finale

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; schemi idraulici; strumenti per lavoro di gruppo



web Mode

in Aula

OnLine

Durata: 4 ore Durata: 2 ore





Per avere più informazioni e per iscriverti ai corsi contatta il Consulente Installatore o l'Agenzia Vaillant della tua zona.

> Vedi Elenco a pag. 44/45

# Formazione e aggiornamento normativo per l'installatore

Per orientarsi al meglio nel dedalo di norme e leggi che regolamentano il settore degli impianti domestici, Vaillant Group ha predisposto un innovativo programma di formazione fondato sull'analisi ed il commento delle problematiche connesse con le attività tipiche del tecnico termoidraulico piuttosto che sulla mera analisi del dettato normativo.

Grazie a questo nuovo approccio, le norme essenziali di settore non vengono analizzate singolarmente ma richiamate solo quando necessario e declinate nella loro corretta applicazione a seconda del tipo di intervento che il tecnico è chiamato a svolgere. Ne è scaturito così un ampio ventaglio di proposte che, pur affrontando tematiche diverse, condividono il medesimo obiettivo è cioè fare in modo che il tecnico sappia sempre dove trovare risposta alle sue esigenze.



# La realizzazione di un nuovo impianto a gas

Dalla richiesta di attivazione della fornitura gas al rilascio della dichiarazione di conformità

Corso normativo indicato per: tecnici installatori

#### Obiettivo del corso

Individuare il corretto iter per la realizzazione di un nuovo impianto gas operando nel rispetto della "regola dell'arte"

#### Argomenti trattati

- Analisi delle procedure per l'attivazione della fornitura gas ai sensi della Delibera 40/14
- Il progetto dell'impianto gas ai sensi del D.M. 37/08 e l'applicazione della UNI 7129:2015
- Le verifiche di sicurezza e funzionalità per il rilascio della dichiarazione di conformità

#### Come si svolge

Lezione con ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Tabelle sintetiche UNI 7129 Cofanetto raccolta UNI 7129:2015 + EC (consegnato solo se il corso è fatto in aula)





# La sostituzione del generatore di calore

Controlli preliminari e verifiche di sicurezza; Esecuzione dei lavori e rilascio della dichiarazione di conformità

Corso normativo indicato per: installatori; centri assistenza ufficiali

#### Obiettivo del corso

Individuare la soluzione ottimale garantendo la "compatibilità tecnica" del proprio intervento

#### Argomenti trattati

- Applicazione della UNI 10738:2012 per le verifiche preliminari
- Il concetto di "compatibilità tecnica" ai sensi del D.M. 37/08
- Analisi e valutazioni ai sensi della UNI 7129:2015 per la sostituzione del generatore di calore
- Le verifiche di sicurezza e funzionalità per il rilascio della dichiarazione di conformità

#### Come si svolge

Lezione con ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Tabelle sintetiche UNI 7129 Volume UNI 10738:2012 (consegnato solo se il corso è fatto in aula)





# La manutenzione degli impianti termici

Criteri di valutazione delle irregolarità e misurazioni in corso d'opera sull'impianto e sull'apparecchio

Corso normativo indicato per: tecnici manutentori

#### Obiettivo del corso

Compilare correttamente il Rapporto di Tipo 1 e valutare con obiettività lo stato dell'impianto e degli apparecchi

#### Argomenti trattati

- Il ruolo della UNI 10738:2012 per la manutenzione degli impianti termici domestici
- La corretta compilazione del Rapporto Tipo 1 e l'esecuzione delle verifiche visive e strumentali
- Il concetto di apparecchio "usato normalmente" ai sensi del Regolamento (UE) 2016/426
   e la sua manutenzione ai sensi della norma UNI 10436:2019

#### Come si svolge

• Lezione frontale con l'ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Tabelle sintetiche UNI 7129 Volume UNI 10738:2012 (consegnato solo se il corso è fatto in aula)





## Detrazioni fiscali e cessione del credito

Le detrazioni fiscali e gli incentivi per gli interventi di riqualificazione energetica

Corso normativo indicato per: installatori; centri assistenza ufficiali

#### Obiettivo del corso

Approfondire le disposizioni per l'accesso alle detrazioni fiscali, gli incentivi e la piattaforma di Vaillant per la cessione del credito

#### Argomenti trattati

- Caratteristiche generali degli incentivi BonusCasa ed EcoBonus
- Tipologia di interventi che possono usufruirne
- Obblighi per operatori e utenti finali
- Utilizzo della piattaforma Vaillant per la cessione del credito

#### Come si svolge

• Lezione frontale con l'ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Guida Vaillant alle detrazioni fiscali e alla comunicazione ENEA, piattaforma Vaillant per la cessione del credito





# Il DPR 146/2018 I nuovi adempimenti sui gas fluorurati

Novità, scadenze e disciplina sanzionatoria

Corso normativo indicato per: installatori; centri assistenza ufficiali

#### Obiettivo del corso

Approfondire la legislazione vigente in tema di apparecchiature contenenti F Gas

#### Argomenti trattati

- Registro F Gas e certificazione obbligatoria
- Comunicazione della vendita e degli interventi.
- Scadenze e disciplina sanzionatoria

#### Come si svolge

Lezione frontale con l'ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Atti e Circolari di chiarimento dal portale FGas





### **MasterNorms**

L'applicazione nata su web per supportare il tecnico nella realizzazione di un impianto domestico a gas

Corso normativo indicato per: installatori; centri assistenza ufficiali; progettisti

#### Obiettivo del corso

Utilizzare la applicazione per verificare la correttezza del proprio operato ai sensi delle norme vigenti sia in sede di installazione che di verifica degli impianti domestici.

#### Argomenti trattati

- La realizzazione di un nuovo impianto
- Gli interventi su un impianto esistente
- Verifiche di funzionalità e sicurezza
- Tabelle di sintesi della UNI 7129:2015

#### Come si svolge

Lezione frontale con l'ausilio di slides

#### Strumenti del corso

Applicazione MasterNorms







Per
iscriverti ai corsi
contatta il Consulente
Installatore, l'Agenzia
o il CAT Vaillant
della tua zona.

Vedi Elenco a pag. 44/45

# Formazione e aggiornamento tecnico per il progettista

Per approcciare con sicurezza la progettazione di impianti con gli apparecchi e i complementi Vaillant, i corsi di formazione PLAN analizzano nel dettaglio le caratteristiche costruttive e il funzionamento delle pompe di calore fabbricate dal Gruppo Vaillant, e descrivono le modalità operative nei diversi sistemi impiantistici possibili, dal più semplice al più complesso.

La modalità di realizzazione del corso, integra alla classica presentazione descrittiva contenuti video, schemi idraulici ed elettrici e casi pratici, per andare ancora più in profondità sul tema, sempre più presente nella pratica progettuale, delle pompe di calore.

Formazione e aggiornamento tecnico per il progettista



# Soluzioni impiantistiche con pompe di calore aria-acqua da esterno Vaillant aroTHERM

Corso tecnico indicato per: progettisti termodraulici, ingegneri, architetti, termotecnici, geometri

#### Obiettivo del corso

Scelta e dimensionamento dei sistemi con pompa di calore da esterno

#### Argomenti trattati

- Illustrazione gamma pompe di calore Vaillant
- Introduzione ai sistemi Vaillant aroTHERM e aroTHERMsplit
- Plus di prodotto e benefici correlati
- Caratteristiche tecniche
- Accessori di sistema e per la ventilazione
- Principali schemi idraulici ed elettrici eseguibili
- Termoregolazione e connettività (Internet e domotica)
- Dimensionamento della sorgente termica
- Esempi di utilizzo del software Master Configurator1000
- Detrazioni Fiscali e Conto Termico

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; video; schemi idraulici

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Video su dettagli che caratterizzano qli apparecchi
- Analisi funzionamento schemi qualitativi rappresentanti soluzioni tipiche o particolari
- Best practice e casi di studio
- Utilizzo del software per casi pratici
- Discussione finale



Formazione e aggiornamento tecnico per il progettista



# Soluzioni impiantistiche con pompe di calore aria-acqua da interno Vaillant

Corso tecnico indicato per: progettisti termodraulici, ingegneri, architetti, termotecnici, geometri

#### Obiettivo del corso

Scelta e dimensionamento dei sistemi con pompa di calore da interno versoTHERM e aggregato compatto recoCOMPACT

#### Argomenti trattati

- Illustrazione gamma pompe di calore Vaillant
- Introduzione ai sistemi Vaillant versoTHERM e recoCOMPACT
- Plus di prodotto e benefici correlati
- Caratteristiche tecniche
- Accessori di sistema
- Principali schemi idraulici ed elettrici eseguibili
- Termoregolazione e connettività (Internet e domotica)
- Dimensionamento della sorgente termica
- Esempi di utilizzo del software Master Configurator1000
- Detrazioni Fiscali e Conto Termico.

#### Strumenti del corso

Proiezione con Power Point; video; schemi idraulici

#### Come si svolge

- Illustrazione degli argomenti
- Video su dettagli che caratterizzano qli apparecchi
- Analisi funzionamento schemi qualitativi rappresentanti soluzioni tipiche o particolari
- Best practice e casi di studio
- Utilizzo del software per casi pratici
- Discussione finale







# Caldaie condensing: formazione Tech/Norm full immersion

Un innovativo programma di formazione strutturato su quattro appuntamenti, pensato per illustrare al meglio tutti gli aspetti connessi con l'installazione degli apparecchi a condensazione in ambito domestico.

Accanto ad argomenti di carattere legislativo e normativo, saranno trattate tematiche prettamente tecniche, per poi procedere con l'analisi della gamma dei prodotti Vaillant e degli schemi di installazione più congeniali per poi concludere il ciclo formativo con l'analisi delle opportunità connesse con le recenti disposizioni in tema di detrazioni fiscali.

A conclusione del corso è previsto il rilascio di un attestato di partecipazione previo superamento di un test di apprendimento finale.

# Formazione tecnico-normativa Full immersion



## Giorno 1

#### Obiettivo del giorno

Svelare in 8 ore tutti i segreti delle caldaie a condensazione

#### Argomenti trattati

- Introduzione ai sistemi Vaillant (Argomentazione Normativa)
- Regolamenti ErP (Argomentazione Normativa)
- Teoria della condensazione (Argomentazione Tecnica)
- Installazione apparecchi (Argomentazione Normativa)
  - Focus scarico fumi dimensionamento
  - Focus scarico condensa



Onl ine

Durata: 2 ore

## Giorno 2

#### Obiettivo del giorno

Svelare in 8 ore tutti i segreti delle caldaie a condensazione

#### Argomenti trattati

- Discussione rapida test giornata precedente (Argomentazione Tecnica)
- Presentazione gamma prodotti Vaillant (Argomentazione Tecnica)



OnLine

Durata: 2 ore

#### Formazione tecnico-normativa Full immersion



## Giorno 3

#### Obiettivo del giorno

Svelare in 8 ore tutti i segreti delle caldaie a condensazione

#### Argomenti trattati

- Discussione rapida test giornata precedente (Argomentazione Tecnica)
- Termoregolazione e connettività (Argomentazione Tecnica)
- Analisi schemi tipo (Argomentazione Tecnica)



OnLine

Durata: 2 ore

## Giorno 4

#### Obiettivo del giorno

Svelare in 8 ore tutti i segreti delle caldaie a condensazione

#### Argomenti trattati

- Discussione rapida test giornata precedente (Argomentazione Tecnica)
- Regolamenti ELD (Argomentazione Normativa)
- Detrazioni fiscali (Argomentazione Normativa)
- Test finale con correzione (Argomentazione Tecnica e Normativa)
  - Il superamento del test finale garantirà il rilascio dell'attestato di partecipazione al corso con esito positivo



OnLine

Durata: 2 ore







# MasterLine

# La linea diretta Vaillant per il professionista che sceglie Vaillant

MasterLine è la linea telefonica dedicata a installatori, progettisti e a tutti gli operatori del settore.

MasterLine nasce con l'intento di dare assistenza con 6 linee dedicate e un team di esperti Vaillant sempre a disposizione.

Il team Vaillant sarà disponibile per consulenze, chiarimenti o informazioni di qualsiasi genere, dalla richiesta di preventivi a domande tecniche relative alla corretta installazione, alla sicurezza, agli accessori da abbinare, fino al supporto per la realizzazione di schemi idraulici o per l'ottenimento di certificazioni.

MasterLine risponde anche alle domande relative alle normative vigenti.

Il numero MasterLine Vaillant 02 87133001 si avvale di un software sofisticato e utilizza tecnologie evolute: il sistema è in grado di riconoscere chi sta chiamando e se è inserito all'interno del database Vaillant

Con MasterLine Vaillant è ancora più vicina agli operatori del settore.

MasterLine è attiva dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00





Scaricali e utilizzali online nell'area supporto del sito Vaillant

Accesso diretto con QR code

# Software, apps, documentazione, modelli e utilities

Master Division ha sviluppato una raccolta di software e documenti per supportare il lavoro di installatori e progettisti.

Gli strumenti sono pensati per seguire il professionista dalle prime fasi del lavoro e accompagnarlo durante tutta la progettazione di un impianto affrontando il tema del miglior rapporto edificio/impianto, del dimensionamento, e la verifica energetica dei sistemi con caldaie a condensazione e ad energia rinnovabile Vaillant.

#### Software e applicativi

Preventivazione rapida Rapporto edificio/impianto, Dimensionamento e verifica energetica

Utilizzando il QR code hai accesso diretto alle sezione dedicata del sito Vaillant.



#### Documentazione, modelli e utilities

Specifiche tecniche Schemi idraulici Indicazioni di installazione

Utilizzando il QR code hai accesso diretto alle sezione dedicata del sito Vaillant.





# MS 2000: software per la preventivazione

Software indicato per:

installatori; rivenditori; termotecnici

#### **Funzionalità**

Fornisce preventivi dai più semplici ai più complessi in tempo reale da qualsiasi dispositivo

#### Cosa puoi fare

Permette di avere in tempi rapidi preventivi completi di elenco materiali, descrizione e foto di ciascun articolo necessario, schemi idraulici ed elettrici e l'ammontare degli incentivi (se previsto dalla soluzione scelta)

#### Vantaggi

Fornire in tempo reale proposte complete ad ogni esigenza del Cliente

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> Master Division
  - >>> Configuratori
  - >>>> MS2000 per la preventivazione





# MC1000: software per la progettazione

Software indicato per:

termotecnici; studi di progettazione

#### **Funzionalità**

Permette di ottenere dai dati dell'edificio il dimensionamento dei componenti dell'impianto

#### Cosa puoi fare

Partendo dai dati dell'edificio, fornisce preventivi e dimensiona i relativi componenti completi di elenco materiali, riporta inoltre descrizione e foto di ciascun articolo necessario, schemi idraulici ed elettrici e l'ammontare degli incentivi (se previsto dalla soluzione scelta)

#### Vantaggi

Fornire al progettista un supporto valido per dimensionare correttamente i generatori di calore e relativi componenti dell'impianto

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> Master Division
  - >>> Configuratori
  - >>>> MC1000 per il dimensionamento
  - >>>> Richiedi l'ultima versione di MC1000





# MES. Master Energy System: la migliore combinazione edificio impianto

Software indicato per: architetti; progettisti

#### **Funzionalità**

Fornisce ad Architetti e Progettisti un utile aiuto nella prima scelta della migliore combinazione edificio-impianto

#### Cosa puoi fare

Mostra, per diverse combinazioni edificio-impianto: l'energia primaria risparmiata, il confronto dei costi energetici e le emissioni di CO<sub>2</sub> evitate

#### Vantaggi

#### Ottenere:

il consumo di riferimento con il vecchio generatore termico,

il risparmio ottenibile con l'installazione di un nuovo sistema di riscaldamento Vaillant, il calcolo della relativa quota rinnovabile (DLgs 28/11),

il risparmio di CO, ottenibile e lo schema idraulico del nuovo sistema Vaillant

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> Master Division
  - >>> Configuratori
  - >>>> MFS





# MasterSize: i dati tecnici delle pompe di calore

Software indicato per:

termotecnici; studi di progettazione

#### **Funzionalità**

Per visualizzare con un click potenza e prestazioni delle pompe di calore nelle varie condizioni

#### Cosa puoi fare

MasterSize ti permette di cercare in modo rapido e semplice i dati tecnici di prestazione (Potenza e COP) delle pompe di calore Vaillant, nelle due tecnologie monoblocco e split in ogni condizione di funzionamento (temperatura e N° giri compressore)

#### Vantaggi

Ottenere in maniera rapida e sicura i valori delle prestazioni necessari per un corretto dimensionamento dell'impianto e/o per il calcolo di incentivi e relazioni tecniche, diagnosi energetiche, ecc

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> MasterSize





# Specifiche tecniche: dati tecnici completi per prodotto

Documentazione utile a: progettisti; installatori; architetti

#### **Funzionalità**

Fornisce al progettista tutte le informazioni dettagliate per la corretta progettazione relativa alla tipologia di prodotto scelto

#### Cosa puoi fare

Tutte le informazioni dettagliate sull'uso della tecnologia (es: condensazione, solare, pompe di calore) oppure relative a una specifica tipologia di prodotto

#### Vantaggi

In un unico documento sono raccolte le logiche di funzionamento, le installazioni consigliate, i criteri per il dimensionamento, per la progettazione e per l'uso oltre ai necessari disegni e dati tecnici

- Sito Vaillant
  - > per Professionisti
  - >> Documentazione tecnica
  - >>> Specifiche tecniche: dati tecnici completi per prodotto





### Schemi idraulici: combinazione calibrate per l'impianto

Documentazione utile a: progettisti; installatori

#### **Funzionalità**

A tua disposizione ben 140 schemi idraulici: le soluzioni preferite dai Clienti Vaillant

### Cosa puoi fare

Trova lo schema idraulico Vaillant per il tuo progetto

### Vantaggi

Una raccolta per trovare facilmente lo schema idraulico per il tuo sistema per iniziare subito a progettare con le soluzioni Vaillant

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> Schemi idraulici





### Vaillant CAD: progettazione 2D e 3D assistita da computer

Documentazione utile a: progettisti; architetti

#### **Funzionalità**

Per disegnare schemi precisi e aderenti alla realtà

### Cosa puoi fare

Raccoglie in una libreria i disegni in scala dei prodotti Vaillant integrabili nei software CAD; le viste in 2D (fronte, retro, fianco e pianta) e i modelli in 3D

### Vantaggi

Velocizza la realizzazione degli schemi esecutivi, mette in evidenza gli effettivi ingombri degli apparecchi e rende riconoscibile il progetto

- Sito Vaillant
  - > per professionisti
  - >> Vaillant CAD





### BIM: modellizzazione informazioni di costruzione

Documentazione utile a: progettisti; architetti

#### **Funzionalità**

BIM offre l'opportunità di una progettazione più precisa, una costruzione sempre puntuale, riducendo i costi durante le fasi di progettazione e costruzione degli edifici

### Cosa puoi fare

Vaillant fornisce una banca dati BIM completa di tutti i sistemi, assumendo così un ruolo pionieristico, tra i produttori di sistemi di riscaldamento, rendendo più semplici le fasi di capitolato e progettazione

### Vantaggi

La progettazione attraverso il BIM si basa su modelli digitali dell'edificio che coprono il suo intero ciclo di vita. Il modello visualizza in modo approfondito le caratteristiche fisiche e funzionali dell'edificio, in funzione al contenuto ed alla qualità delle informazioni

#### Dove trovarlo

Sito Vaillant> per professionisti>> BIM





### Istruzioni per l'installazione dei prodotti Vaillant

Documentazione utile a: installatori

#### **Funzionalità**

Fornisce all'installatore informazioni dettagliate per la corretta installazione del prodotto

### Cosa puoi fare

Scegliendo da un elenco prodotti, si ha l'accesso a tutti i manuali di installazione per i prodotti e accessori a listino Vaillant.

Dati tecnici, diegni, ingombri, schemi collegamento elettrici ed idraulici, istruzioni di montaggio e uso

### Vantaggi

Disponibile sul sito Vaillant senza password, accessibile da chiunque ne abbia bisogno o voglia consultare la documentazione, rende la progettazione o la scelta del prodotto sicura

- Sito Vaillant
  - > Documentazione
  - >> Installazione





### Istruzioni per l'uso dei prodotti Vaillant

Documentazione utile a: utenti finali

#### **Funzionalità**

Fornisce all'utente finale le istruzioni d'uso del prodotto

### Cosa puoi fare

Scegliendo da un elenco prodotti, si ha l'accesso a tutti i manuali d'uso dei prodotti e degli accessori a listino Vaillant.

Dati tecnici, diegni, ingombri, schemi collegamento elettrici ed idraulici, istruzioni di montaggio e uso

### Vantaggi

Disponibile sul sito Vaillant senza password, accessibile da chiunque ne abbia bisogno o voglia consultare la documentazione, rende la progettazione o la scelta del prodotto sicura

- Sito Vaillant
  - > Documentazione
  - >> Istruzioni d'uso





### Dati per il certificatore: guida alla richiesta della certificazione energetica

Documentazione utile a: progettisti; certificatori energetici

#### **Funzionalità**

Tutti i dati tecnici utili per redigere agevolmente la Certificazione Energetica

### Cosa puoi fare

Suddivise per prodotto, le tabelle riportano tutti i dati utili alle certificazioni che devono essere rilasciate dal tecnico abilitato

### Vantaggi

Dati necessari alle certificazioni in un'unica raccolta di rapida e facile consultazione

- Sito Vaillant
  - > per Professionisti
  - >> Documentazione tecnica
  - >>> Dati tecnici per il certificatore





### MasterNorms: in una applicazione tutte ciò che serve per realizzare un impianto gas sicuro

Software indicato per: installatori; centri assistenza ufficiali; progettisti

#### **Funzionalità**

Supporta il tecnico nella esecuzione di un nuovo impianto domestico a gas e negli interventi su impianti esistenti, fornendo le necessarie indicazioni per operare nel pieno rispetto della normativa vigente. Per i tecnici manutentori sono disponibili specifiche funzioni per l'esecuzione di tutte le verifiche strumentali attualmente previste in occasione della compilazione del Rapporto di tipo 1

### Cosa puoi fare

Utilizzare l'applicazione come strumento di controllo ella correttezza del proprio operato o per la verifica dei risultati delle prove strumentali eseguite

### Vantaggi

Accompagna il tecnico nella esecuzione delle sue attività individuando le soluzioni percorribili e suggerendo eventuali alternative senza tralasciare alcun adempimento ai fini del rispetto delle normative vigenti Verifica immediata della rispondenza alla norma della posa in opera di tubazioni, apparecchi, sistemi fumari Permette di usufruire di una serie di applicazioni di calcolo per l'esecuzione di tutte le verifiche di carattere strumentale che il tecnico può essere chiamato ad effettuare nello svolgimento delle sue attività

#### Dove trovarlo

Sito Vaillant> per Installatori





# Guida per la compilazione delle pratiche ENEA

Documentazione utile a: progettisti; certificatori energetici; utenti finali

#### **Funzionalità**

Una guida pratica che spiega come e quali dati utilizzare per la compilazione dei moduli richiesti da ENEA per l'accesso alle Detrazioni Fiscali

#### Cosa puoi fare

Le istruzioni sulla compilazione e fac simile delle guide sono completate dall'elenco completo per tutti i prodotti vaillant dei dati richiesti da ENEA per le pratiche di detrazione fiscale

#### Vantaggi

Con la spiegazione e le istruzioni di compilazione è estremamente semplice e rapido redigere le pratiche per le Detrazioni Fiscali

### Dove trovarlo

Sito VaillantHome page









13 Consulenti e 25 Agenzie distribuiti su tutto il territorio nazionale.

Contattali per avere supporto e per iscriverti ai corsi.

## Affiancamento e consulenza diretta sul campo

Vaillant propone soluzioni ecocompatibili ad alto risparmio energetico, con un forte orientamento all'utilizzo delle energie rinnovabili. Il portafoglio prodotti include sistemi solari termici, pompe di calore, sistemi di ventilazione per edifici nZEB, apparecchi per il riscaldamento ad alta efficienza alimentati da combustibili fossili e con sistemi di controllo intelligenti.

La gamma di prodotti viene completata da una ricca offerta di servizi di assistenza sia per il cliente sia per il professionista.

Il supporto al professionista viene fornito dal dipartimento tecnico Master Division che ha una propria squadra sul territorio in maniera proattiva: 13 consulenti che seguono con gli installatori la realizzazione di un impianto anche presso i cantieri.

A questi si aggiunge la rete vendita che conta oggi 27 agenzie commerciali.

### Affiancamento e consulenza diretta sul campo



### I consulenti installatori selezionati per voi da Vaillant

Consulente	Province di competenza	Telefono	Contatto Email
Roberto Colombo	MI	348 0128447	roberto.colombo@vaillant.com
Andrea Armellino	VI, PD	366 5856291	andrea.armellino@vaillant.com
Stefano Mazzocco	TV, VE	335 7949988	stefano.mazzocco@vaillant.com
Massimo Sidi	LO, PC, PR, MO, RE	348 8558612	massimo.sidi@vaillant.com
Marco Gasparini	BO, FE	340 4878840	marco.gasparini@vaillant.com
Danilo Turchetti	AR, SI, PG, TR	331 6546494	danilo.turchetti@vaillant.com
Luca Matassoni	RA, FC, RN, RSM	337 1229596	luca.matassoni@vaillant.com
Simone Antelmy	AN, PU, FM, MC, AP	334 6913341	simone.antelmy@vaillant.com
Vittorio Famularo	RM	340 5390369	vittorio.famularo@vaillant.com
Arcangelo Savarese	NA	349 2872779	arcangelo.savarese@vaillant.com
Giorgio De Martino	AV, BN, SA	366 6178448	giorgio.demartino@vaillant.com
Antonio Guerrera	BA, BT, FG	337 1380506	antonio.guerrera@vaillant.com
Marco Apollonio	TA, BR, LE	337 1375188	marco.apollonio@vaillant.com

### Affiancamento e consulenza diretta sul campo



# Una rete capillare di Agenzie presenti in ogni provincia

Agenzie NORD	Province di competenza	Telefono	Contatto Email
Essepi Agency	AO, TO, VC, BI, NO, AT, VB, CN, AL	0131 288233	essepi@essepiagency.it
Ennio Bertolotto	GE, SV, SP, IM	0182 586901	agenzia.bertolotto@gmail.com
B&T	CO, LC, SO, MB, VA	031 605060	info@btbottoni.it
Simone Dalla Pozza	MI, PV	340 4877098	simone.dallapozza@vaillant.com
Rappr. Termotecniche	BG, BS, CR, LO	030 7703998	info@rappresentanzett.it
Stefano Maroccolo	MN, VR, VI, PD	045 8250276	info@maroccolo.it
IDRO AMG	TN, BZ	0471 633080	michelazzi@idroamg.it
Promotek	TV, RO, BL, VE	0424 511433	info@promoteksrl.com
Andrea Cavagnis	GO, PN, UD, TS	335 6104101	agenziatermotecnica@gmail.com
Hydro Solution	PC, PR, MO, RE, BO, FE	059 7234401	info@hydrosolution.eu
Eurostrada	RA, RN, FC, RSM	0549 909715	info@eurostrada.sm
Agenzie CENTRO	Province di competenza	Telefono	Contatto Email
Nextep Service	AR, SI, FI, PT, PO, LI, GR, PI, MS, LU	055 365195	info@nextepservice.com
Agenzia Messi	AN, AP, MC, PU, FM	071 2900397	info@agenziamessi.com
Poggiani Rappr. Termotec.	PG, TR, RI, VT	0744 940144	stefania@poggianirappresentanze.com
Andrea Piermatteo	PE, TE, CH, IS, CB, AQ	348 2492310	andrea.piermatteo@vaillant.com
R.C.M.	RM, FR, LT	06 66155057	rcm.mazzamauro@libero.it
Alessandro Porcheddu	CA, OR, SU	335 6021046	alessandro.porcheddu@vaillant-group.com
Andrea Licheri	NU, SS	328 0979815	andrea-licheri@vaillant-group.com
Agenzie SUD	Province di competenza	Telefono	Contatto Email
Nicola Lara	NA, CE	335 1957086	nicola.lara@vaillant.com
Adriano Vecchione	FG, BT, BA	080 5567219	agenziavecchione1@gmail.com
Campanella Rappr.	PZ, MT, TA, BR, BA	080 4312506	campanella.rappresentanze@gmail.com
William Serafino	LE, BR	328 7004105	williamserafino@gmail.com
Mark Metallo	CS, KR, CZ, RC, W, AV, BN, SA	0984 466024	info@diamet.it
Bonanno Rappr.	ME, CT, EN, SR, RG	095 374903	bonanno.sas@libero.it
Airtec Rappr.	PA, TP, AG, CL	329 6338204	airtecrappresentanze@gmail.com

## Cessione del credito? Scegli CheBonus!

Installa Vaillant
e attiva CheBonus!





# + Vantaggioso

Apri un conto Banco Posta Affari e Scegli CheBonus, otterrai molto di più alle condizioni più vantaggiose



### + Completo

Assistenza e supporto costanti su tutti gli incentivi statali in vigore



# + Semplice

Un'applicazione web per gestire preventivi e pratiche in modo semplice e intuitivo



### + Smart

Un Contact Center multicanale per aiutarti in ogni fase via telefono, WhatsApp, e-mail





SSS Riscaldamento



Climatizzazione