

Codice

VAILLANT GROUP

PROTEGGIAMO I NOSTRI VALORI COMUNI.

etico

CODICE ETICO



Fiducia e integrità

Cari colleghi,

oltre allo spirito d'impresa e alla passione, fiducia e integrità sono i due principali pilastri dei valori del Gruppo Vaillant. Nella nostra attività quotidiana, fiducia reciproca e integrità significano poter fare affidamento l'uno sull'altro, agire responsabilmente e rispettare le leggi e le normative, oltre ad adottare provvedimenti incisivi contro qualsiasi violazione delle leggi e delle direttive interne. Attenendoci a questi valori e principi, siamo anche in grado di conservare la fiducia che i nostri clienti e partner commerciali ripongono in noi. È questo l'unico modo per evitare perdite finanziarie e danni reputazionali, e per garantire il successo sostenibile nel tempo della nostra impresa a conduzione familiare.

Naturalmente, qualsiasi tipo di violazione delle leggi vigenti costituisce al tempo stesso una violazione dei nostri valori aziendali e non sarà pertanto tollerato. Per prevenire queste violazioni, abbiamo implementato un Sistema di gestione della compliance basato sui nostri valori, che dà un importante contributo al successo e alla crescita della nostra azienda. Questo Codice etico rappresenta una componente importante del Sistema di gestione della compliance del Gruppo Vaillant. Il Codice è imperativo per chiunque lavori all'interno del Gruppo Vaillant, dai dipendenti al management, ed esprime in modo chiaro il nostro impegno a rispettare le norme interne ed esterne, e il nostro obbligo in tal senso.

Le nostre regole di compliance danno vita a un sistema sicuro che orienta in modo imperativo tutti i dipendenti del Gruppo Vaillant. È una sorta di bussola che ci aiuta a vivere la compliance nella nostra attività quotidiana.

Se in alcune situazioni avete dei dubbi, chiedetevi: questo comportamento attirerebbe attenzione in negativo se fosse reso pubblico?

Per informazioni sugli argomenti affrontati nel Codice etico, vi invitiamo a contattare i referenti del caso. Abbiamo inoltre costituito un'organizzazione specializzata nella compliance, che fungerà da ulteriore referente per eventuali quesiti. In caso di dubbi sulle azioni intraprese o sui comportamenti corretti, non esitate a chiedere consigli ai colleghi.

Remscheid, 1° luglio 2019

Cordiali saluti
Il Consiglio di amministrazione (*Management Board*)



**PROTEGGIAMO I NOSTRI
VALORI COMUNI.**

**COMPLIANCE: IN MODO RESPONSABILE. IN
MODO AFFIDABILE. INSIEME.**

La nostra responsabilità sociale

PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEI DIRITTI DEI LAVORATORI

RISPETTIAMO LE NORME APPLICABILI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEI DIRITTI DEI LAVORATORI IN TUTTO IL MONDO. PER IL GRUPPO VAILLANT, ALLA BASE DEI DIRITTI UMANI E DEI DIRITTI DEI LAVORATORI C'È LA "DICHIARAZIONE UNIVERSALE DEI DIRITTI DELL'UOMO DELLE NAZIONI UNITE"

Poiché siamo una società a conduzione familiare attiva in tutto il mondo, noi di Vaillant abbiamo una responsabilità sociale d'impresa globale. Le Nazioni Unite hanno definito dieci principi di responsabilità sociale, in diverse aree: diritti umani, standard di lavoro, protezione dell'ambiente e lotta alla corruzione. Il Gruppo Vaillant riconosce i principi del Global Compact dal 2011. Un importante principio del Global Compact è dedicato alla protezione dei diritti umani. Rispettiamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e ci impegniamo a rispettarli in tutte le nostre sedi. Rifiutiamo qualsiasi forma di schiavitù e di lavoro minorile. Nessuno deve essere costretto a lavorare o impiegato contro la sua volontà.

Inoltre, Vaillant rispetta il diritto all'associazione sindacale e alla rappresentanza di tutti i dipendenti nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili, oltre al diritto di negoziare e stipulare contratti collettivi e di avviare azioni collettive. I membri di organizzazioni dei lavoratori non vanno incontro a svantaggi né usufruiscono di vantaggi.

Assicuriamo e proteggiamo la libertà di opinione dei nostri dipendenti e il diritto alla libertà di espressione.

Vaillant osserva le leggi e le normative applicabili in materia di remunerazione e assicura un'adeguata retribuzione dei propri dipendenti. Rispettiamo le norme applicabili in tutto il mondo in ambito di sicurezza e orari di lavoro.

Pretendiamo infine anche dai nostri fornitori l'adesione ai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, come specificato nelle nostre Condizioni generali di acquisto, e ne verifichiamo l'osservanza durante gli audit dei fornitori.

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

CI CONSIDERIAMO UN BUON *CORPORATE CITIZEN* E OPERIAMO CON L'OBIETTIVO DI PROMUOVERE IL PROGRESSO SOCIALE.

Nella sua visione della sostenibilità, il Gruppo Vaillant si prefigge di stabilire standard su tutti gli aspetti di un'attività d'impresa sostenibile. Tenendo ben presente questa visione, ci impegniamo a rispettare i principi della responsabilità sociale d'impresa (CSR, *Corporate Social Responsibility*). Contribuiamo positivamente al progresso sociale e al benessere delle persone nei paesi in cui operiamo. Ci concentriamo sul sostegno alla famiglia e al sistema sociale e scolastico. Il nostro impegno nei villaggi di SOS Children è particolarmente importante per noi e rientra in una partnership a lungo termine che si è guadagnata la grande dedizione di molti nostri dipendenti.

SICUREZZA E QUALITÀ DEI PRODOTTI

LAVORIAMO COSTANTEMENTE PER MIGLIORARE I NOSTRI PRODOTTI E PROCESSI, CON L'OBIETTIVO DI OFFRIRE AI NOSTRI CLIENTI SOLUZIONI OTTIMALI E PRODOTTI SICURI E DI QUALITÀ.

Teniamo conto della richiesta di qualità dei nostri clienti generando qualità nello sviluppo di nuovi prodotti, e apprendiamo sempre dal comportamento dei nostri prodotti analogici e digitali rispetto al cliente. In questo senso operiamo in collaborazione nell'ambito di un sistema di controllo integrato che segue tutto il ciclo di vita del prodotto – dallo sviluppo all'acquisto, dalla fabbricazione all'uso, in tutte le fasi fino all'assistenza e al riciclaggio.

Il Gruppo Vaillant ha implementato sistemi di gestione finalizzati al controllo dei processi d'impresa in un'ottica di protezione ambientale, sicurezza sul lavoro e qualità, tutti basati su standard applicabili in tutta Europa. L'applicazione di tali standard è regolarmente verificata da istituti indipendenti nel contesto del processo di certificazione delle nostre sedi.

Le nostre linee guida per l'ambiente e la qualità nascono dalla visione del Gruppo Vaillant. Esse costituiscono inoltre la base da cui ha tratto origine il sistema integrato di gestione che impronta i nostri processi.

TUTELA DELL'AMBIENTE

IL GRUPPO VAILLANT È RESPONSABILE RISPETTO AI TEMI ECOLOGICI ED È ATTIVAMENTE IMPEGNATO SULLA QUESTIONE CLIMATICA E PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE.

Con l'Accordo di Parigi del 2015, tutti i paesi del mondo (con poche eccezioni) hanno per la prima volta raggiunto un accordo vincolante che prevede la limitazione del riscaldamento globale entro la soglia di due gradi.

In quanto fornitore di tecnologia di riscaldamento, ventilazione e condizionamento ad alta efficienza, possiamo contribuire a raggiungere questo obiettivo grazie a soluzioni intelligenti e ad alto risparmio energetico, sempre più basate su fonti di energia rinnovabili. Più del 40% del consumo di energia primaria nell'UE avviene negli e per gli edifici. Il core business del Gruppo Vaillant costituisce pertanto uno dei più importanti fattori della transizione energetica. Tutto questo si rispecchia nella nostra visione "Promuovere un clima migliore. Dentro le nostre case e nel mondo intorno.", e nel nostro orientamento strategico.

Il nostro comportamento verso i colleghi

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

LA SALUTE DEI NOSTRI DIPENDENTI È UNA
CONDIZIONE ESSENZIALE PER IL SUCCESSO
ECONOMICO DEL GRUPPO.

Tutti i dipendenti del Gruppo Vaillant sono attivamente coinvolti nella promozione della salute e della sicurezza sul posto di lavoro. Chiunque in azienda ha l'obbligo di assicurare in ogni circostanza la prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali in tutte le attività operative.

Grazie a una gestione proattiva della salute e della sicurezza sul posto di lavoro, si individuano tempestivamente potenziali rischi e aree critiche e si possono mettere in campo misure adeguate di mitigazione.

Processi, procedure e metodi in tal senso sono già stati introdotti e vengono costantemente migliorati.



PARI OPPORTUNITÀ E TRATTAMENTO RISPETTOSO

NON TOLLERIAMO DISCRIMINAZIONI E TRATTIAMO GLI ALTRI IN MODO CORRETTO E RISPETTOSO.

Giudichiamo dipendenti e candidati solo in base alle loro qualifiche e abilità, alla loro idoneità, al loro comportamento e al fatto che condividano o meno i nostri valori, e prendiamo le conseguenti decisioni in base a questo giudizio.

Non tolleriamo discriminazioni o molestie basate su caratteristiche come il genere, l'età, la razza, la religione, l'orientamento sessuale o le opinioni politiche. Riteniamo che tutte le forme di discriminazione e di molestia nell'ambiente di lavoro siano inaccettabili.

Come gestiamo le informazioni e le risorse aziendali

PROPRIETÀ INTELLETTUALE

PROTEGGIAMO I SEGRETI AZIENDALI E INDUSTRIALI E LI TRATTIAMO CON IL MASSIMO RISERBO.

I segreti aziendali e industriali, come le invenzioni e il know-how, sono essenziali per un'azienda efficiente e di successo. Per questo utilizziamo queste informazioni solo per fini d'impresa e nell'interesse del Gruppo. Manteniamo segrete le informazioni riservate e non le divulghiamo a soggetti esterni o non autorizzati.

INFORMAZIONI PRIVILEGIATE

RISPETTIAMO LE REGOLE CHE DISCIPLINANO LA GESTIONE DELLE INFORMAZIONI PRIVILEGIATE E CI ATTENIAMO AI NOSTRI OBBLIGHI DI RISERVATEZZA.

Le informazioni privilegiate sono informazioni che non sono note al pubblico ma che, nel momento in cui fossero diffuse, potrebbero avere un impatto significativo sulla quotazione delle azioni di una società.

Anche se il Gruppo Vaillant, essendo una società a conduzione familiare, non è soggetto ai regolamenti applicabili al mercato dei capitali, trattiamo in via confidenziale eventuali informazioni privilegiate che potremmo ricevere da nostri partner quotati in borsa. Non utilizziamo a nostro vantaggio informazioni che potrebbero influire sul prezzo di mercato dei nostri partner e non le diffondiamo a terzi.

A tall, narrow stack of white papers stands in a grassy field. The stack is composed of many thin, white sheets, creating a textured, vertical column. The background features a line of trees and a clear blue sky, suggesting a natural, outdoor setting. The lighting is soft, indicating either early morning or late afternoon.

USO DELLE RISORSE AZIENDALI

**TRATTIAMO CON CURA LE NOSTRE RISORSE, EVITANDO
DI SPRECARLE O DI FARNE CATTIVO USO.**

Le risorse aziendali servono a realizzare gli obiettivi del Gruppo Vaillant e devono perciò essere utilizzate solo con questa finalità. Un uso efficiente delle risorse contribuisce al successo dell'azienda. Per questo motivo stiamo sempre molto attenti alla gestione dei costi, gestiamo con cura i beni dell'azienda e li proteggiamo da danni, furti e distruzione.

Il nostro comportamento nel contesto aziendale

ANTITRUST

CI IMPEGNIAMO A COMPETERE IN MODO LEALE E A RISPETTARE TUTTE LE DISPOSIZIONI DI LEGGE IN MATERIA ANTITRUST.

Le leggi antitrust sono poste a protezione del libero mercato e promuovono pari condizioni competitive per tutti i suoi operatori. Esse vietano alle aziende comportamenti che ostacolino, limitino o distorcano la libera concorrenza.

Una concorrenza leale è un requisito essenziale per lo sviluppo del libero mercato e dei connessi vantaggi sociali. Ci impegniamo a praticare una concorrenza leale e, di conseguenza, ad assicurare che non si concordino prezzi, condizioni o ripartizioni del mercato e che non avvenga alcuno scambio di informazioni sensibili con concorrenti, clienti o fornitori. Nel caso in cui le società del Gruppo Vaillant abbiano una quota di mercato significativa in uno specifico mercato, la legge antitrust impone loro una specifica responsabilità e l'applicazione di standard particolarmente stringenti.

Le violazioni antitrust possono avere gravi conseguenze sia sul Gruppo Vaillant che sui dipendenti coinvolti. I dipendenti del Gruppo ricevono informazioni sulle norme antitrust attraverso direttive interne finalizzate a sensibilizzare i collaboratori e a consentire loro di identificare problematiche in ambito antitrust e di contattare il Compliance Officer competente in caso di situazioni critiche.

ANTI-CORRUZIONE

CONTRASTIAMO CON DECISIONE QUALSIASI FORMA DI CORRUZIONE E PREFERIAMO RINUNCIARE A UN'OPPORTUNITÀ COMMERCIALE PIUTTOSTO CHE INFRANGERE LA LEGGE.



Il mantenimento delle relazioni con clienti e potenziali clienti costituisce una componente essenziale delle nostre attività ed è indispensabile al costante successo della nostra società. Per questo è importante che il mantenimento delle relazioni con i clienti si collochi in un contesto di legalità. La corruzione potrebbe infatti avere gravi conseguenze per le società e per i dipendenti coinvolti. È molto importante che i dipendenti del Gruppo Vaillant siano sempre in grado di valutare quali principi considerare per mantenere o avviare nuove relazioni, sia con partner privati che con funzionari pubblici.

La corruzione può essere di tipo attivo (concedere favori) o passivo (accettare favori). In quasi tutti i paesi, la corruzione costituisce un reato. Essa può prevedere la concessione o l'accettazione di favori nei rapporti con operatori del settore privato o con funzionari pubblici.

Per il Gruppo Vaillant è molto importante mantenere una buona relazione con clienti, fornitori e altri partner. In quasi tutti i paesi, inviti, ospitalità, regali e altre utilità occasionali, entro limiti ragionevoli, sono un mezzo generalmente accettato per mantenere buone relazioni professionali. Allo scopo di evitare che le utilità elargite possano apparire come una forma di corruzione, è essenziale osservare alcuni principi imperativi.

Le direttive interne e i requisiti di approvazione in esse previsti assicurano che siano elargite o accettate solo utilità ammissibili. Le nostre direttive interne servono pertanto anche a tutelare i nostri dipendenti da possibili conseguenze penali.

PROTEZIONE E SICUREZZA DEI DATI

TRATTIAMO I DATI PERSONALI IN MODO PRUDENTE E RESPONSABILE.

Il Gruppo Vaillant riconosce l'importanza della protezione dei dati, e presta particolare attenzione alle norme più restrittive in questo ambito, in particolare al Regolamento generale sulla protezione dei dati introdotto dall'UE (GDPR). La violazione delle norme sulla protezione dei dati può avere conseguenze pesanti e comportare l'applicazione di sanzioni pecuniarie.

Per questo raccogliamo e trattiamo i dati personali dei nostri dipendenti, clienti e partner solo in conformità alle leggi vigenti e senza invadere senza motivo la loro sfera privata. Proteggiamo la riservatezza dei dati personali e trasferiamo tali dati all'interno del Gruppo Vaillant solo se necessario per il loro trattamento in conformità alla finalità prevista. Il Manuale sulla protezione dei dati e la Direttiva di Gruppo sulla protezione dei dati implementano i requisiti di legge nei processi interni e definiscono regole interne per il trattamento dei dati personali.

TUTELIAMO I DATI CHE CI SONO AFFIDATI E METTIAMO IN ATTO LE NECESSARIE MISURE TECNICHE E ORGANIZZATIVE.

Il Gruppo Vaillant ha implementato una serie di misure di natura tecnica e organizzativa per tutelare i dati da accesso o utilizzo non autorizzati, da utilizzo improprio, perdita e distruzione. Queste misure tengono conto del quadro giuridico, anch'esso integrato nelle direttive e nei manuali interni.

ANTIRICICLAGGIO

NON PARTECIPIAMO AD ATTIVITÀ DI RICICLAGGIO DEL DENARO E SIAMO IMPEGNATI NELLA PREVENZIONE DI TALI ATTIVITÀ.

Per riciclaggio del denaro si intende in genere il trattamento dei proventi di attività criminose in modo da mascherarne l'origine illecita e da farli apparire leciti.

Adottiamo tutte le misure necessarie per mitigare il rischio di attività di riciclaggio nelle nostre attività aziendali. In caso di operazioni finanziarie anomale che facciano insorgere un sospetto di riciclaggio, i nostri dipendenti sono tenuti a effettuare un'adeguata verifica (*due diligence*) del partner in questione. Se con la *due diligence* non si eliminano i sospetti, si dovrà richiedere l'intervento del Compliance Officer competente. Queste disposizioni sono riportate nelle direttive interne antiriciclaggio.

COMPLIANCE FISCALE

ASSOLVIAMO AI NOSTRI OBBLIGHI D'IMPOSTA E RISPETTIAMO LA NORMATIVA FISCALE DI TUTTI I PAESI IN CUI OPERIAMO.

Il mancato rispetto degli obblighi d'imposta può comportare rischi finanziari connessi al pagamento di imposte arretrate e sanzioni. Non sono tuttavia da escludere conseguenze di tipo amministrativo o penale e danni a lungo termine per la nostra reputazione. Allo scopo di assicurare l'adempimento degli obblighi d'imposta e dei requisiti fiscali, abbiamo implementato un Sistema di gestione della compliance fiscale, con particolare riferimento all'IVA, con il quale controlliamo e ottimizziamo regolarmente i processi di gestione e di informativa, monitorando di continuo l'evoluzione delle norme di legge, della giurisprudenza e dei pareri amministrativi.

CONFORMITÀ ALLE LEGGI SUL COMMERCIO ESTERO/ CONTROLLO DELLE ESPORTAZIONI

OSSERVIAMO TUTTE LE DISPOSIZIONI DI LEGGE IN MATERIA DI COMMERCIO ESTERO CONNESSE A NORMATIVE NAZIONALI O INTERNAZIONALI APPLICABILI AL GRUPPO.

In qualità di società attiva a livello internazionale, attribuiamo grande importanza al libero scambio nel rispetto delle norme di legge applicabili. Una condotta impropria può portare all'applicazione di restrizioni ai nostri scambi commerciali con paesi terzi (ad esempio per revoca dei nostri privilegi di esportatori) ed esporci a multe e sanzioni. Nella nostra attività quotidiana – con particolare riguardo alle operazioni transnazionali – è pertanto essenziale che si provveda ai necessari controlli all'esportazione. Tali controlli sono definiti nell'ambito di direttive interne e vengono effettuati utilizzando un modulo software.

CONFLITTI D'INTERESSE

EVITIAMO CONFLITTI TRA GLI INTERESSI DELL'AZIENDA E I NOSTRI INTERESSI PRIVATI.

In qualità di dipendenti del Gruppo Vaillant, non dobbiamo condurre attività che determinino un conflitto tra i nostri interessi personali e quelli del Gruppo. Per evitare conflitti di interessi, ci impegniamo a comunicare tali eventualità in modo tempestivo.

Nella nostra attività professionale e nelle decisioni aziendali non perseguiamo interessi personali e non utilizziamo le opportunità commerciali dell'azienda a nostro personale vantaggio o a vantaggio di persone a noi vicine.

OSSERVANZA DEL CODICE ETICO

Il presente Codice etico è una componente chiave del Sistema di gestione della compliance del Gruppo Vaillant, che si prefigge di assicurare l'osservanza di tutte le leggi e direttive interne applicabili. Il Sistema di gestione della compliance protegge il Gruppo Vaillant e i suoi dipendenti e partner da condotte inappropriate.

SISTEMA DI SEGNALAZIONE

Se venite a conoscenza di violazioni delle disposizioni di legge applicabili, del presente Codice etico o delle nostre norme e dei regolamenti interni, potete contattare il relativo referente.

È inoltre possibile utilizzare il sistema di segnalazione online del Gruppo Vaillant (“BKMS”). Utilizzando il sistema di segnalazione BKMS, le (presunte) violazioni possono essere denunciate anche in forma anonima.

Il sistema di segnalazione BKMS è disponibile attraverso il seguente collegamento: <https://www.bkms-system.net/vaillant>.

Tutte le segnalazioni ricevute saranno trattate con la massima riservatezza.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni sul Sistema di gestione della compliance del Gruppo Vaillant, contattare i Compliance Officer competenti (compliance@vaillant-group.com).

Vaillant GmbH
Berghauser Straße 40
42859 Remscheid
compliance@vaillant-group.com