



## Art. 1 - Oggetto del contratto

Con il presente contratto **"Garanzia 7"**, Vaillant Group Italia S.p.a. (di seguito anche "Vaillant"), società italiana controllata da Vaillant Verwaltungs GmbH, si impegna a prestare alle condizioni e per il tempo qui espressamente precisati **il servizio di estensione della garanzia ordinaria**, estendendo a pagamento la garanzia europea convenzionale da due a sette anni (2+5).

L'attivazione del presente programma **"Garanzia 7"** può essere richiesta solo dagli utenti che abbiano sottoscritto un contratto di manutenzione programmata di tipo "Connesso" ("Contratto Connesso") con un Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant ("CAT"). La richiesta di attivazione deve essere fatta entro 30 giorni dalla data di prima accensione del prodotto per il quale viene richiesta la garanzia. Il Contratto Connesso richiede che il Prodotto sia collegato alla rete internet per mezzo di un gateway Vaillant compatibile con il sistema. Il CAT potrà accedere da remoto al Prodotto per effettuare il monitoraggio dello stesso.

L'estensione di garanzia **"Garanzia 7"** è un programma gestito ed erogato direttamente dal costruttore del prodotto, Vaillant, attraverso la propria rete ufficiale d'assistenza tecnica. Pertanto, durante il periodo di validità del programma è il produttore, Vaillant Group Italia S.p.A., che copre direttamente i ricambi necessari alle riparazioni. Il presente servizio è offerto esclusivamente all'utente "Consumatore" (ai sensi del D.LGS. 206/2005 - Codice del consumo).

Il programma **"Garanzia 7"** copre per 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio, per eventuali riparazioni relative alla pompa di calore Vaillant da Lei acquistata.

Il diritto fisso di chiamata e la manodopera sono gratuiti nei giorni feriali e negli orari di servizio. Il CAT potrebbe richiedere il pagamento del diritto fisso di chiamata e manodopera in caso d'intervento pre-festivo, festivo o fuori dagli orari di servizio, qualora la gratuità in questi casi non fosse espressamente prevista nel contratto di manutenzione stipulato.

È possibile attivare il programma di estensione garanzia **"Garanzia 7"** su tutte le pompe di calore incluse nel programma **"Garanzia 7"** ed elencate sul sito internet [www.vaillant.it](http://www.vaillant.it) prodotte dal 2022 (compreso) in poi ed installate a partire da gennaio dello stesso anno. L'utente potrà accertare la possibilità di attivare il programma **"Garanzia 7"**, contattando il **n° verde gratuito 800 088 766** e fornendo i dati del prodotto acquistato rilevabili dalla cartolina di garanzia.

## Art. 2 - Esclusioni

2.1 Il programma **"Garanzia 7"** è valido per UNA pompa di calore, la relativa unità interna e i dispositivi di termoregolazione (il "Prodotto") espressamente inclusi in tale programma, contraddistinti dal numero di matricola (serial n° 28 digit), indicato in calce e facente parte dell'elenco apparecchi consultabile dal sito internet [www.vaillant.it](http://www.vaillant.it) o chiamando il n° verde gratuito 800 088 766.

2.2 Sono esclusi:

- altri prodotti presenti nel medesimo impianto di cui fa parte il Prodotto (es. caldaia, fan coil, cassette, collettori solari) e tutti gli apparecchi non espressamente indicati nel documento di conferma inviato da Vaillant all'utente per posta elettronica;
- le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne al Prodotto ed eventuali accessori dello stesso;
- i materiali e la parti di consumo del Prodotto, quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione;
- fenomeni non imputabili al Prodotto quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore (es. condensatore/evaporatore, scambiatore di separazione, etc) dovuti a sporcizia in genere presente nel circuito di riscaldamento/raffrescamento;
- gli interventi necessari per la riparazione di problemi causati al Prodotto da agenti esterni (grandine, fulmini, calcare, anomalie derivate da errata alimentazione elettrica o idraulica e tutte le altre cause specificate nel libretto d'uso/installazione), da errata installazione, da manomissioni, dall'utilizzo improprio del prodotto, dall'utilizzo di pezzi di ricambio non originali;
- tutti gli interventi eseguiti sul Prodotto da un centro assistenza non ufficiale Vaillant;
- le spese necessarie per la riparazione di Prodotti installati in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal tecnico del CAT senza l'ausilio di attrezzature particolare (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori);
- fornitura e acquisto di combustibile, energia elettrica, acqua potabile, etc.;
- tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto.

## Art. 3 - Obblighi di VAILLANT

Fatto salvo quanto previsto dall'art.2 del presente contratto, Vaillant si obbliga a mantenere attivo il presente contratto di estensione della garanzia **"Garanzia 7"**, nel caso in cui il CAT cessi di far parte della rete ufficiale Vaillant, fatto salvo l'obbligo del consumatore a stipulare un Contratto Connesso con un altro CAT della durata minima pari al periodo residuo di validità del contratto di estensione della garanzia **"Garanzia 7"**.

## Art. 4 - Obblighi dell'utente

- 4.1 L'utente si obbliga a versare al CAT, all'atto della stipula, il corrispettivo pattuito nel presente contratto. Ulteriori prestazioni, diverse da quelle di cui all'art. 5 che segue e non previste dal presente contratto potranno costituire oggetto di specifici accordi con il CAT.
- 4.2 Il mancato pagamento del corrispettivo relativo al presente contratto, consente a Vaillant di avvalersi del diritto di recesso. La presente clausola deve intendersi come clausola risolutiva espressa dal programma di estensione agli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile.

## Art. 5 - Altri obblighi dell'utente

Fatto salvo quanto stabilito all'Art. 4, l'utente si obbliga inoltre a:

- stipulare un Contratto Connesso con il CAT;
- mantenere, per tutta la durata del presente contratto, il Prodotto connesso alla rete internet per un tempo medio di 6 mesi all'anno;

- assicurare al CAT un accesso libero, agevole, sicuro al Prodotto in modo da rendere effettiva e regolare l'esecuzione. Qualora l'utente non renda disponibile l'accesso o non consenta comunque l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto, Vaillant si riserva di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456;
- mettere a disposizione del CAT tutta la documentazione tecnica relativa al Prodotto. In particolare, dovranno essere resi disponibili il libretto d'uso e installazione del Prodotto, dichiarazioni di conformità, progetti e/o schemi d'impianto, libretti di impianto e/o centrale, certificato di garanzia del prodotto, fattura di acquisto del programma Estensione Garanzia Vaillant, copia del Contratto Connesso stipulato con il CAT;
- attuare tutti i comportamenti e far effettuare le opere di predisposizione necessarie affinché le operazioni di riparazione Prodotto si possano svolgere in condizione di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione degli infortuni;
- rispettare, nell'arco di tempo intercorrente tra gli interventi di manutenzione periodica, le istruzioni fornite dal CAT e comunque impedire manipolazioni o modificazioni che possano alterare lo stato originario delle apparecchiature e/o impianti oggetto del presente contratto o delle loro parti componenti;
- conservare ed aggiornare la documentazione del Prodotto e dell'impianto di cui esso è parte per quanto di sua responsabilità e mettere la stessa a disposizione del proprietario, dell'eventuale terzo responsabile o del nuovo locatario subentrante.

## Art. 6 - Decorrenza e disdetta del contratto

La validità del presente contratto decorre dalla data di acquisto del prodotto da dimostrare con la fattura di acquisto, o con la dichiarazione di conformità rilasciata dall'installatore.

## Art. 7 - Diritto di recesso

7.1 Unicamente qualora il contratto **"Garanzia 7"** sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, anche quando sia riferita ad un'offerta commerciale congiunta che include la stipulazione di un contratto di manutenzione con il CAT, l'utente, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e successive modifiche e integrazioni, potrà recedere dal contratto **"Garanzia 7"**, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, dandone comunicazione a Vaillant mediante invio di raccomandata A/R entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto o entro lo stesso termine, mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax (ex artt. 49, 52 e 54 del D.Lgs. 206/2005).

In caso di recesso ai sensi del presente art. 7.1, all'utente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in favore di Vaillant in relazione al presente contratto di estensione **"Garanzia 7"**, senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal momento in cui Vaillant è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per il pagamento dell'importo oggetto del rimborso, salvo non sia stato espressamente convenuto diversamente e a condizione che l'utente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.

7.2 Decorso il termine indicato al punto 7.1 che precede, l'utente ha facoltà di recedere dal Contratto, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione a Vaillant mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento d'identità. In caso di recesso anticipato dell'utente ai sensi del presente art. 7.2, gli importi già versati dall'utente in relazione al presente contratto verranno trattenuti da Vaillant a titolo di penale.

7.3 Nel caso previsto dall'articolo 7.2 che precede, l'utente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con Vaillant comporterà la decadenza dell'estensione della **"Garanzia 7"** e la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai servizi erogati dalla Vaillant nei confronti del quale è stato esercitato il recesso, eccezione fatta per la garanzia europea.

7.4 Ogni comunicazione dell'utente relativa all'esercizio della facoltà di recesso, andrà inviata esclusivamente presso la sede legale della Vaillant in Milano, via Benigno Crespi, 70 o all'indirizzo e-mail [info.italia@vaillant.com](mailto:info.italia@vaillant.com). In ogni caso di esercizio della facoltà di recesso dal contratto di estensione della **"Garanzia 7"**, l'utente dovrà darne contestuale comunicazione, mediante lettera raccomandata A/R o secondo le diverse modalità previste dal singolo contratto di manutenzione, al CAT.

7.5 Il recesso dal programma di estensione della **"Garanzia 7"** da parte dell'utente non comporta implicita comunicazione di recesso dal contratto di manutenzione stipulato con il CAT che dovrà essere oggetto di separata comunicazione secondo quanto previsto all'art. 7.4 che precede.

## Art. 8 - Inadempimento

In tutti i casi di inadempimento dell'utente agli obblighi di cui agli articoli 4 e 5 del presente contratto, Vaillant eserciterà i diritti previsti dall'Art. 1458 del Codice Civile in ordine alle prestazioni già svolte.

**Per tutto quanto non previsto dal presente contratto si applicano le pertinenti norme del Codice Civile.**

## Art. 9 - Risoluzione del contratto e Clausola Risolutiva

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal presente contratto o dalla legge, nel caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto dall'utente ai sensi del presente contratto, Vaillant, potrà risolvere il presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione scritta all'utente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione del corrispettivo dovuto dall'utente.

## Art. 10 - Foro competente

Fatte salve le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore (art. 66 bis Codice del Consumo), **per qualunque controversia tra e parti derivante dal presente contratto, o connessa allo stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.**



