

Art. 1 - Oggetto del contratto

- 1.1 Con il presente contratto "Garanzia 7+7", Vaillant Group Italia S.p.A. (di seguito anche "Vaillant"), società italiana controllata da Vaillant Verwaltungs GmbH, si impegna a prestare alle condizioni e per il tempo qui espressamente precisati, il servizio di estensione della garanzia denominata "Garanzia 7+7" (ossia il prodotto che attribuisce all'utente 5 anni di garanzia convenzionale rispetto alla garanzia legale di due anni) per un periodo di ulteriori 7 anni, così da raggiungere un totale complessivo di 14 anni di garanzia (2 anni di garanzia legale, oltre a 5+7 anni di garanzia convenzionale) sui prodotti di seguito individuati.
- 1.2 Il programma "Garanzia 7+7" può essere richiesto solo dagli utenti che, avendo un contratto di manutenzione programmata con un Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant ("CAT") in corso di validità, hanno già sottoscritto un contratto "Garanzia 7+7" e la cui caldaia è connessa ad internet attraverso dispositivi (Gateway) Vaillant. In particolare, è possibile estendere la garanzia con il programma "Garanzia 7+7" Vaillant, su tutte le caldaie Vaillant che hanno un contratto di estensione "Garanzia 7" attivo o comunque scaduto da non più di 30 giorni. L'utente potrà verificare la possibilità di attivare il programma "Garanzia 7+7", contattando il n° verde gratuito 800 088 766 e fornendo i dati del prodotto acquistato rilevabili dalla cartolina di garanzia.
- 1.3 Le specifiche prestazioni di manutenzione che devono essere svolte dal CAT in esecuzione del presente contratto sono precisate al successivo Art.3. L'estensione "Garanzia 7+7" è un programma gestito ed erogato direttamente da Vaillant attraverso la propria rete ufficiale d'assistenza tecnica. Pertanto, durante il periodo di validità del programma è il produttore, Vaillant Group Italia S.p.A., che copre direttamente i costi dei ricambi e le necessarie riparazioni. Il servizio dell'estensione "Garanzia 7+7" è offerto esclusivamente all'utente "consumatore" ai sensi del D.LGS. 206/2005-Codice del consumo. Il programma "Garanzia 7+7" copre per ulteriori 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio, per eventuali riparazioni relative ai prodotti Vaillant, come di seguito individuati, che siano già coperti da una "Garanzia 7+7". Il diritto fisso di chiamata e la manodopera sono gratuiti nei giorni feriali e negli orari di servizio. Il CAT potrebbe richiedere il pagamento del diritto fisso di chiamata e manodopera in caso d'intervento prefestivo, festivo o fuori dagli orari di servizio, qualora la gratuità in questi casi non fosse espressamente prevista nel contratto di manutenzione stipulato.

Art. 2 - Esclusioni

- 2.1 Il programma "Garanzia 7+7" è valido per il solo generatore di calore Vaillant (UNO) contraddistinto dal numero di matricola (serial n° 28 digit) indicato in calce e facente parte dell'elenco apparecchi consultabile dal sito internet www.vaillant.it o chiamando il n° verde gratuito 800 088 766 e già abbinato all'estensione di "Garanzia 7+7" (il "Prodotto").

2.2 Sono esclusi:

- altri prodotti presenti nel medesimo impianto di cui fa parte il Prodotto;
- le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne al Prodotto ed eventuali accessori dello stesso;
- i materiali e la parti di consumo del Prodotto quali guarnizioni e filtri non sono coperti da Garanzia se non quando si dimostra che si tratta di vizio di fabbricazione;
- fenomeni non imputabili al Prodotto quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere presente nel circuito di riscaldamento;
- gli interventi necessari per la riparazione di problemi causati al Prodotto da agenti esterni (grandine, fulmini, calcare, anomalie derivate da errata alimentazione elettrica o idraulica e tutte le altre cause specificate nel libretto d'uso/installazione), da errata installazione, da manomissioni, dall'utilizzo improprio del Prodotto, dall'utilizzo di pezzi di ricambio non originali;
- tutti gli interventi eseguiti sul Prodotto da un centro assistenza non ufficiale Vaillant;
- le spese necessarie per la riparazione di Prodotti installati in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal tecnico del CAT senza l'ausilio di attrezzature particolari (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori);
- fornitura e acquisto di combustibile, energia elettrica, acqua potabile, etc.;
- la sostituzione completa del generatore di calore;
- tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto.

Art. 3 - Obblighi di VAILLANT

Fatto salvo quanto previsto dall'art.2 del presente contratto, Vaillant si obbliga a mantenere attivo il presente contratto di estensione "Garanzia 7+7", nel caso in cui il CAT cessi di far parte della rete ufficiale Vaillant, fatto salvo l'obbligo del consumatore a stipulare un contratto di manutenzione programmata con un altro CAT della durata minima pari al periodo residuo di validità del contratto di estensione della "Garanzia 7+7".

Art. 4 - Obblighi dell'utente

- 4.1 L'utente si obbliga a versare al CAT, all'atto della stipula, il corrispettivo pattuito nel presente contratto e a mantenere collegato il Prodotto a internet con dispositivi (gateway) Vaillant per tutto il periodo dell'estensione "Garanzia 7+7". Ulteriori prestazioni, diverse da quelle di cui all'art. 5 che segue e non previste dal presente contratto, potranno costituire oggetto di specifici accordi con il CAT.
- 4.2 Eventuali periodi di disconnessione dalla rete internet del Prodotto per un tempo superiore al 50% su base annua (es184 giorni di disconnessione), ove non determinate da caso fortuito o forza maggiore, consentono a Vaillant di avvalersi del diritto di risolvere il presente contratto di estensione "Garanzia 7+7". La presente clausola deve intendersi come clausola risolutiva espressa dal programma di estensione "Garanzia 7+7" agli effetti dell'articolo 1456 del Codice Civile.

Art. 5 - Altri obblighi dell'utente

Fatto salvo quanto stabilito all'Art. 4, l'utente si obbliga inoltre a:

- stipulare un contratto di manutenzione programmata con il CAT;
- mantenere collegata la caldaia alla rete internet con apposito dispositivo Vaillant (Gateway) permettendo l'accesso ai dati a Vaillant Group S.p.A. e al CAT con il quale è

stato stipulato il contratto di manutenzione;

- assicurare al CAT un accesso libero, agevole e sicuro al Prodotto in modo da rendere effettiva e regolare l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto. Qualora l'utente non renda disponibile l'accesso o non consenta comunque l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto, Vaillant si riserva il diritto di risolvere il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456.
- mettere a disposizione del CAT tutta la documentazione tecnica relativa al Prodotto. In particolare, dovranno essere resi disponibili il libretto d'uso e installazione del Prodotto, dichiarazioni di conformità, progetti e/o schemi d'impianto, libretti di impianto e/o centrale, certificato di garanzia del prodotto, fattura di acquisto del programma estensione "Garanzia 7+7", copia del contratto di manutenzione stipulato con il CAT, accessibilità ai dati del Prodotto Vaillant, raccolti tramite internet gateway Vaillant;
- attuare tutti i comportamenti e far effettuare le opere di predisposizione necessarie affinché le operazioni di riparazione del Prodotto si possano svolgere in condizione di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione degli infortuni;
- rispettare, nell'arco di tempo intercorrente tra gli interventi di manutenzione periodica, le istruzioni fornite dal CAT e comunque impedire manipolazioni o modificazioni che possano alterare lo stato originario del Prodotto o delle sue componenti;
- conservare ed aggiornare la documentazione del Prodotto e dell'impianto di cui esso è parte per quanto di sua responsabilità e mettere la stessa a disposizione del proprietario, dell'eventuale terzo responsabile o del nuovo locatario subentrante.

Art. 6 - Decorrenza e disdetta del contratto

La validità del presente contratto decorre dalla data di scadenza della prima garanzia estesa denominata "Garanzia 7+7". Si precisa che il contratto di garanzia estesa "Garanzia 7+7" può essere acquistato prima della scadenza della "Garanzia 7" (2 anni di garanzia legale +5 anni di garanzia convenzionale), tuttavia la sua decorrenza avrà in ogni caso inizio alla scadenza di tale primo periodo di estensione di garanzia.

Art. 7 - Diritto di recesso

- 7.1 Unicamente qualora il contratto "Garanzia 7+7" sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o a distanza, anche quando sia riferita ad un'offerta commerciale congiunta che include la stipulazione di un contratto di manutenzione con il CAT, l'utente, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 206/05 e successive modifiche e integrazioni, potrà recedere dal contratto "Garanzia 7+7", senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, dandone comunicazione a Vaillant mediante invio di raccomandata A/R entro 14 (quattordici) giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto o, entro lo stesso termine, mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax (artt. 49, 52 e 54 D.Lgs. 206/2005). In caso di recesso ai sensi del presente art. 7.1, all'utente saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato in favore di Vaillant in relazione al presente contratto di estensione "Garanzia 7+7", senza indebito ritardo ed in ogni caso non oltre 14 giorni dal momento in cui Vaillant è stata informata della decisione di recedere. Detti rimborsi saranno effettuati con lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'utente per il pagamento dell'importo oggetto del rimborso, salvo non sia stato espressamente convenuto diversamente e a condizione che l'utente non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso.
- 7.2 Decorso il termine indicato al punto 7.1 che precede, l'utente ha facoltà di recedere dal presente contratto di estensione "Garanzia 7+7", con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, dandone comunicazione a Vaillant mediante lettera raccomandata A/R, con allegata copia del documento d'identità. In caso di recesso anticipato dell'utente ai sensi del presente articolo 7.2, gli importi già versati dall'utente in relazione al presente contratto verranno trattenuti da Vaillant a titolo di penale.
- 7.3 Nel caso previsto dall'articolo 7.2 che precede, l'utente prende atto ed accetta che il recesso dal Contratto con Vaillant comporterà la decadenza dell'estensione della "Garanzia 7+7" e la cessazione di ogni e qualsivoglia rapporto contrattuale esistente relativamente ai servizi erogati dalla Vaillant nei confronti del quale è stato esercitato il recesso.
- 7.4 Ogni comunicazione dell'utente relativa all'esercizio della facoltà di recesso, andrà inviata esclusivamente presso la sede legale della Vaillant in Milano, via Benigno Crespi, 70 o all'indirizzo e-mail info.italia@vaillant.com. In ogni caso di esercizio della facoltà di recesso dal contratto di estensione della "Garanzia 7+7", l'utente dovrà darne contestuale comunicazione, mediante lettera raccomandata A/R o secondo le diverse modalità previste dal singolo contratto di manutenzione, al CAT.
- 7.5 Il recesso dal programma di estensione della "Garanzia 7+7" da parte dell'utente non comporta implicita comunicazione di recesso dal contratto di manutenzione stipulato con il CAT che dovrà essere oggetto di separata comunicazione secondo quanto previsto all'art. 7.4 che precede.

Art. 8 - Inadempimento

In tutti i casi di inadempimento dell'utente agli obblighi di cui agli articoli 4 e 5 del presente contratto, Vaillant eserciterà i diritti previsti dall'Art. 1458 del Codice Civile in ordine alle prestazioni già svolte. **Per tutto quanto non previsto dal presente contratto si applicano le pertinenti norme del Codice Civile.**

Art. 9 - Risoluzione del Contratto e Clausola Risolutiva

Impregiudicata ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dal presente contratto o della legge, nel caso di mancato pagamento del corrispettivo dovuto dall'utente ai sensi del presente contratto, Vaillant, potrà risolvere il presente Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, dandone comunicazione scritta all'utente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione del corrispettivo dovuto dall'utente.

Art. 10 - Foro competente

Fatte salve le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore (art. 66 bis Codice del Consumo), **per qualunque controversia tra le parti derivante dal presente contratto, o connessa allo stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.**



Garanzia 7+7 Caldaie

Programma estensione garanzia

In prossimità della scadenza della tua estensione "Garanzia 7" acquista dal Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant, il programma "Garanzia 7+7" al prezzo raccomandato di 199,00 euro (IVA compresa), una tantum per 7 anni.

Il programma "Garanzia 7+7" cosa copre?

Il programma a pagamento "Garanzia 7+7" permette di estendere la garanzia europea convenzionale fino al quattordicesimo anno di vita della caldaia e si rivolge a chi ha già attivato l'estensione di garanzia per i primi 7 anni. Il programma "Garanzia 7+7" copre per ulteriori 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio (*). È possibile estendere la garanzia con il programma Estensione Garanzia Vaillant, su tutte le caldaie Vaillant elencate nel sito internet Vaillant per le quali sia stata attivata un'estensione di garanzia per i primi 7 anni di vita del prodotto. (*) vedi art. 1.

Cosa non copre?

Sono esclusi dal programma eventuali altri prodotti presenti nell'impianto (centraline di termoregolazione, bollitori, collettori solari, sistemi di evacuazione dei fumi, scarichi della condensa, radiatori, le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla garanzia fenomeni non imputabili all'apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere presente nel circuito di riscaldamento. Sono altresì escluse le manutenzioni ordinarie, mancanza di gas o elettricità).

Ho degli obblighi se scelgo di aderire al programma "Garanzia 7+7"?

Per poter usufruire dell'estensione della garanzia a 7 anni è obbligatoria la sottoscrizione di un contratto di manutenzione con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale, che rimane titolare di tale contratto, che garantisca la connessione dell'apparecchio ad internet e l'accesso ai dati della caldaia tramite gateway Vaillant di 7 anni.

Da quando la mia caldaia è coperta dal programma "Garanzia 7+7"?

La garanzia estesa a 7 anni decorre dalla data di scadenza della garanzia estesa che copre i primi 7 anni di vita della caldaia.

Posso recedere dal programma "Garanzia 7+7"?


È possibile recedere dal contratto di manutenzione stipulato con il Centro Assistenza Vaillant secondo le modalità indicate nel contratto nel paragrafo "Diritto di recesso". Rinunciando al programma "Estensione Garanzia Vaillant", decade automaticamente l'estensione della garanzia a 7 anni.

Se il recesso viene esercitato dal Cliente oltre il termine previsto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i. nessuna somma totale o parziale verrà rimborsata da Vaillant per il mancato utilizzo dell'estensione della garanzia.

Qual è la modalità di adesione?

Chiama il tuo Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant o visita il sito Vaillant per verificare se la tua caldaia può accedere al programma "Garanzia 7+7".

Trovi l'elenco della rete di assistenza componendo il n° verde **800 088 766** oppure visitando il sito www.vaillant.it. Richiedi l'attivazione dell'estensione "Garanzia 7+7" entro 30gg dalla data di scadenza dell'estensione dei primi 7 anni di estensione. Assicurati che la tua caldaia sia connessa ad internet e di aver fornito i consensi per il trattamento dei dati, sottoscrivi con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant un accordo di manutenzione periodica annuale per 7 anni.

Data di acquisto del prodotto <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Serial n° dell'apparecchio oggetto dell'estensione della garanzia <input type="text"/>
Per qualunque informazione chiama il numero verde gratuito 	Serial n° estensione garanzia <input type="text"/>

Accettazione:

Il committente dichiara di aver letto e approvato le clausole contrattuali riportate a tergo.

Data _____

Firma CAT(1) _____

Firma utente (1) _____

Approvazione specifica:

Ai sensi e per gli effetti previsti dagli art. 1341 e 1342 del Cod.Civile, il committente dichiara di aver letto e approvato specificatamente le seguenti clausole: art. **4** (obblighi dell'utente); art. **5** (altri obblighi dell'utente); art. **6** (decorrenza e disdetta del contratto); art. **7** (diritto di recesso); art. **8** (inadempimento); art. **9** (risoluzione del contratto e clausola risolutiva); art. **10** (foro competente).

Firma CAT (2) _____

Firma utente (2) _____



Garanzia 7+7 Caldaie

Programma estensione garanzia

In prossimità della scadenza della tua estensione "Garanzia 7" acquista dal Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant, il programma "Garanzia 7+7" al prezzo raccomandato di 199,00 euro (IVA compresa), una tantum per 7 anni.

Il programma "Garanzia 7+7" cosa copre?

Il programma a pagamento "Garanzia 7+7" permette di estendere la garanzia europea convenzionale fino al quattordicesimo anno di vita della caldaia e si rivolge a chi ha già attivato l'estensione di garanzia per i primi 7 anni. Il programma "Garanzia 7+7" copre per ulteriori 7 anni il diritto fisso di chiamata, le ore di manodopera e i pezzi di ricambio (*). È possibile estendere la garanzia con il programma Estensione Garanzia Vaillant, su tutte le caldaie Vaillant elencate nel sito internet Vaillant per le quali sia stata attivata un'estensione di garanzia per i primi 7 anni di vita del prodotto. (*) vedi art. 1.

Cosa non copre?

Sono esclusi dal programma eventuali altri prodotti presenti nell'impianto (centraline di termoregolazione, bollitori, collettori solari, sistemi di evacuazione dei fumi, scarichi della condensa, radiatori, le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne all'apparecchio ed eventuali accessori, i materiali e la parti di consumo quali guarnizioni e filtri non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione. Sono altresì da escludersi dalla garanzia fenomeni non imputabili all'apparecchio quali blocchi o malfunzionamenti delle pompe e/o intasamenti dello scambiatore primario o secondario dovuti a sporcizia in genere presente nel circuito di riscaldamento. Sono altresì escluse le manutenzioni ordinarie, mancanza di gas o elettricità).

Ho degli obblighi se scelgo di aderire al programma "Garanzia 7+7"?

Per poter usufruire dell'estensione della garanzia a 7 anni è obbligatoria la sottoscrizione di un contratto di manutenzione con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale, che rimane titolare di tale contratto, che garantisca la connessione dell'apparecchio ad internet e l'accesso ai dati della caldaia tramite gateway Vaillant di 7 anni.

Da quando la mia caldaia è coperta dal programma "Garanzia 7+7"?

La garanzia estesa a 7 anni decorre dalla data di scadenza della garanzia estesa che copre i primi 7 anni di vita della caldaia.

Posso recedere dal programma "Garanzia 7+7"?


È possibile recedere dal contratto di manutenzione stipulato con il Centro Assistenza Vaillant secondo le modalità indicate nel contratto nel paragrafo "Diritto di recesso". Rinunciando al programma "Estensione Garanzia Vaillant", decade automaticamente l'estensione della garanzia a 7 anni.

Se il recesso viene esercitato dal Cliente oltre il termine previsto dal D.Lgs. 206/05 e s.m.i. nessuna somma totale o parziale verrà rimborsata da Vaillant per il mancato utilizzo dell'estensione della garanzia.

Qual è la modalità di adesione?

Chiama il tuo Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant o visita il sito Vaillant per verificare se la tua caldaia può accedere al programma "Garanzia 7+7".

Trovi l'elenco della rete di assistenza componendo il n° verde **800 088 766** oppure visitando il sito www.vaillant.it. Richiedi l'attivazione dell'estensione "Garanzia 7+7" entro 30gg dalla data di scadenza dell'estensione dei primi 7 anni di estensione. Assicurati che la tua caldaia sia connessa ad internet e di aver fornito i consensi per il trattamento dei dati, sottoscrivi con il Centro Assistenza Tecnica Ufficiale Vaillant un accordo di manutenzione periodica annuale per 7 anni.

Data di acquisto del prodotto <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>	Serial n° dell'apparecchio oggetto dell'estensione della garanzia <input type="text"/>
Per qualunque informazione chiama il numero verde gratuito 	Serial n° estensione garanzia <input type="text"/>

Accettazione:

Il committente dichiara di aver letto e approvato le clausole contrattuali riportate a tergo.

Data _____

Firma CAT(1) _____

Firma utente (1) _____

Approvazione specifica:

Ai sensi e per gli effetti previsti dagli art. 1341 e 1342 del Cod.Civile, il committente dichiara di aver letto e approvato specificatamente le seguenti clausole: art. **4** (obblighi dell'utente); art. **5** (altri obblighi dell'utente); art. **6** (decorrenza e disdetta del contratto); art. **7** (diritto di recesso); art. **8** (inadempimento); art. **9** (risoluzione del contratto e clausola risolutiva); art. **10** (foro competente).

Firma CAT (2) _____

Firma utente (2) _____