

#### Art. 1 – **Oggetto del contratto**

Con il presente contratto “Garanzia 5” Climatizzatori, Vaillant Group Italia S.p.a. (di seguito anche “**Vaillant**”), società italiana controllata da Vaillant Verwaltungs GmbH, si impegna a prestare alle condizioni e per il periodo temporale qui espressamente precisati, il servizio di estensione della garanzia ordinaria avente ad oggetto l’attribuzione all’utente finale che abbia le caratteristiche del consumatore ai sensi del D.Lgs. 206/2005 e s.m.i. - Codice del Consumo (di seguito, il “**Consumatore**”), di 5 anni di garanzia convenzionale ulteriori rispetto alla garanzia legale di due anni (e quindi 2+3) a titolo gratuito (di seguito, il **Programma “Garanzia 5”** o il “**Programma**”).

Il Programma “Garanzia 5” potrà essere attivato esclusivamente con riferimento alla gamma di prodotti di aria condizionata a marchio Vaillant specificati nell’elenco consultabile su [www.vaillant.it](http://www.vaillant.it) (di seguito, il “**Prodotto**”). Il Consumatore potrà accertare la possibilità di attivare il Programma “Garanzia 5” contattando il numero verde gratuito 800 088 766 e fornendo i dati del Prodotto acquistato, rilevabili dalla cartolina di garanzia. Per aderire al Programma è necessario registrare il Prodotto acquistato sul [www.vaillant.it](http://www.vaillant.it). L’estensione della garanzia è un servizio gestito ed erogato direttamente dal produttore del Prodotto attraverso la propria rete ufficiale d’assistenza tecnica. Pertanto, durante il periodo di validità del Programma, Vaillant, in qualità di produttore, fornirà a titolo gratuito i pezzi di ricambio necessari alla riparazione del Prodotto, mentre l’attività di mano d’opera necessaria per la sostituzione dei ricambi rimarrà a carico del Consumatore. Il Programma “Garanzia 5” garantisce per 5 anni la fornitura dei pezzi di ricambio necessari alla riparazione del Prodotto. In caso di intervento il Consumatore dovrà esibire la prova di acquisto del Prodotto (scontrino fiscale parlante o fattura) e la dichiarazione di conformità redatta da una ditta installatrice iscritta al registro F-GAS. In caso contrario, l’estensione di garanzia non verrà concessa o, in ogni caso, si interromperà automaticamente.

#### Art. 2 – **Esclusioni**

Sono esclusi dal Programma:

- altri prodotti presenti nel medesimo impianto di cui fa parte il Prodotto;
- le parti estetiche, le parti verniciate, i telecomandi, le lampade e i led, le tubazioni esterne al Prodotto ed eventuali accessori dello stesso;
- i materiali e le parti di consumo del Prodotto, quali guarnizioni e filtri non sono coperti da garanzia se non quando si dimostri che si tratta di vizio di fabbricazione;
- fenomeni non imputabili al Prodotto, quali manutenzioni non propriamente eseguita, intasamento dei filtri, difficoltà di scarico della condensa;
- gli interventi necessari per la riparazione di problemi causati al Prodotto da agenti esterni (grandine, fulmini, anomalie derivate da errata alimentazione elettrica e tutte le altre cause specificate nel libretto d’uso/installazione), da errata installazione, da manomissioni, dall’utilizzo improprio del Prodotto, dall’utilizzo di pezzi di ricambio non originali;
- tutti gli interventi eseguiti sul Prodotto da un centro assistenza non ufficiale Vaillant;
- La sostituzione del prodotto
- le spese necessarie per la riparazione di Prodotti installati in ambienti e/o posizioni difficilmente raggiungibili dal tecnico del CAT senza l’ausilio di attrezzature particolari (a titolo di puro esempio: ponteggi, scale, carrelli elevatori);
- fornitura e acquisto energia elettrica, liquido refrigerante e più in generale materiali di consumo;
- tutto quanto non espressamente previsto nel presente contratto.

#### Art. 3 – **Obblighi di VAILLANT**

Fatto salvo quanto previsto dall’art.2 del presente contratto, nel caso in cui il CAT cessi di far parte della rete ufficiale Vaillant, Vaillant si obbliga a mantenere attivo il Programma “Garanzia 5”, mettendo a disposizione del Consumatore un altro centro di assistenza ufficiale.

#### Art. 4 – **Obblighi del Consumatore**

Il Consumatore si impegna a conservare e consegnare la documentazione necessaria al mantenimento dell’estensione di garanzia di cui all’art. 1 (scontrino fiscale parlante o fattura e dichiarazione di conformità redatta da una ditta installatrice iscritta al registro F-GAS).

#### **Vaillant Group Italia S.p.A. unipersonale**

Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di Vaillant GmbH - Capitale Sociale € 9.300.000 Int. Vers.

Via Benigno Crespi, 70 - 20159 Milano - tel. +39 02 697121 - fax +39 02 69712500

R.E.A. Milano n. 1307263 - Registro Imprese Milano e C.F. 01905300164 - P.I. 09613720151 - Registro A.E.E. IT0802000003755 - Registro Pile IT09060P00001133

#### **Art. 5 – Altri obblighi del Consumatore**

Fatto salvo quanto stabilito all'art. 4, il Consumatore si obbliga inoltre a:

- assicurare al CAT un accesso libero, agevole, sicuro al Prodotto in modo da rendere effettiva e regolare l'esecuzione della sostituzione; Qualora l'utente non renda disponibile l'accesso o non consenta comunque l'esecuzione delle prestazioni previste dal presente contratto, Vaillant si riserva risolvere di diritto il presente contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456;
- mettere a disposizione del CAT tutta la documentazione tecnica relativa al Prodotto. In particolare, dovranno essere resi disponibili il libretto d'uso e d'installazione del Prodotto, le dichiarazioni di conformità, il certificato di garanzia del Prodotto;
- attuare tutti i comportamenti e far effettuare le opere di predisposizione necessarie affinché le operazioni di riparazione del Prodotto si possano svolgere in condizione di sicurezza, nel rispetto delle norme tecniche di manutenzione e delle norme di prevenzione degli infortuni;
- rispettare le istruzioni fornite dal CAT e comunque impedire manipolazioni o modificazioni che possano alterare lo stato originario delle apparecchiature e/o degli impianti oggetto del presente contratto o delle loro parti componenti;
- conservare la documentazione del Prodotto.

#### **Art. 6 – Decorrenza e disdetta del contratto**

La validità del presente contratto decorre dalla data di acquisto del Prodotto risultante dalla documentazione di cui agli artt. 1 e 4 del presente contratto.

#### **Art. 7 - Privacy**

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679, le parti autorizzano reciprocamente e acconsentono l'altra Parte a trattare i dati personali raccolti per le finalità relative all'esecuzione del presente contratto.

Le parti si impegnano, nel trattamento dei dati personali dei quali vengano a conoscenza in relazione all'esecuzione del presente contratto, a) ad osservare, e a far osservare ai propri dipendenti, le disposizioni del Regolamento (EU) 2016/679 e della normativa nazionale in materia, vigente e/o sopravvenuta; b) a garantire all'altra di essere stata preventivamente autorizzata, nelle forme previste dalla legge, da parte dei propri dipendenti e collaboratori, al trattamento dei dati personali, ivi compresa la comunicazione all'altra parte, ai fini dell'esecuzione del presente contratto. Le parti, titolari dei rispettivi dati, dichiarano di essere a conoscenza del contenuto degli artt. 15 e ss. del Regolamento UE 2016/679 e di essersi scambiate l'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679.

#### **Art. 8 – Legge applicabile e Foro competente**

Il presente contratto e ogni controversia derivante o connessa al suo oggetto sarà regolata e interpretata secondo la legge Italiana. Fatte salve le disposizioni inderogabili del Codice del Consumo in relazione al foro del consumatore (art. 66 bis Codice del Consumo), per qualunque controversia tra le parti derivante dal presente contratto, o connessa allo stesso, è esclusivamente competente il Foro di Milano.